



微信公众号



APP

<http://www.ec.com.cn>

# 数字政务综合管理平台

## 服务体系简介

目标定位 | 核心业务 | 建设成效 | 产品优势 | 成功案例

政务服务事业部

二〇二一年四月二十日

中国国际电子商务中心



微信公众号



APP

<http://www.ec.com.cn>

# 数字政务综合管理平台—*商务智慧大脑*

## 核心业务介绍

政务服务事业部

二〇二一年四月二十日

## 数字政务综合管理平台 -> 目标定位

服务用户最终需求，建设“对内一体化业务支撑、对外一站式综合服务”  
的数字政务（聚焦商务）聚合服务体系。

有生命力

有价值

可持续

安全&高可用

改善民生为宗旨，以促进内外贸健康、可持续发展为目标，以大数据、商务智能化、移动互联网、云计算等现代信息技术为支撑，逐步实现商务大数据全方位整合，流通业竞争力稳步提升，现代流通方式全面推进，商贸物流效率显著提高，品牌促进体系初步形成，便民商业服务更加智能，贸易投资环境更加便捷，全面提升商务工作效率，改善商贸流通运行环境，为政府、行业、企业、社区大众提供功能强大、权威可靠的信息化支撑体系，进一步扩大内需和对外贸易，优化地区投融资环境，提升商务领域对地区经济增长的贡献。

## 数字政务综合管理平台 -> 目标定位

to G

### 政务助理

---

对业务的支撑；  
深度数据应用；  
决策支持；  
部门间协同；  
政务数据共享交换；  
垂直系统业务、数据、服务衔接；  
业务辅助工具集；  
模型库；  
知识库；  
.....

to B

### 业务助手

---

一站式政务服务；  
深度数据服务；  
面向产业互联网的企业数字化转型；  
中小企业业务支撑；  
品牌服务；  
在线会展；  
追溯服务；  
走出去导航；  
培训；  
.....

to C

### 流通管家

---

信息服务&政务公开；  
投诉举报；  
知识库；  
在线培训；  
便民服务；  
智能应用；  
快捷查询；  
.....

## 数字政务综合管理平台 -> 主体架构



## 数字政务综合管理平台 -> 核心业务

### 应用建设

- 综合集成平台建设
- 多渠道服务窗口建设
- 业务支撑板块应用建设
- 公共服务板块应用建设
- 纵向业务衔接通道建设
- 横向业务衔接通道建设
- 开放式服务接口体系建设
- 大数据应用平台建设
- 决策支持平台建设
- 智慧商务指挥调度平台建设
- .....

### 数据服务

- 依托数据中台提供  
全方位数据服务
- 数据资源中心建设
- 数据标准规范建设
- 部省数据对接服务
- 政务数据融合服务
- 大数据治理服务
- 全景数据聚合展现
- 数据资产管理服务
- .....

### 障

### 研究分析

- 中宏观经济研究
- 重要商品市场研究分析
- 行业研究
- 消费领域研究
- “三外”领域研究
- 商品市场预测预警
- 指数编制
- 专题研究
- 订制研究服务
- .....

### 运营保

- 综合解决方案
- 新媒体运营服务
- 技术运维服务
- 业务运营服务
- 成果库建设
- 持续内容更新
- 综合安全防护服务
- 应急保障
- 可订制增值服务
- .....

## 数字政务综合管理平台 -> 核心业务 -> 主要应用清单

- 智慧商务统一门户
- 商务通公共服务APP
- 智慧商务综合管控台
- 商务大数据应用平台
- 商务数据动态聚合展示系统
- 网上审批系统
- 商务行政监管与执法平台
- 市场运行监测分析平台
- 消费监测分析系统
- 重点流通行业统计分析平台
- 重点行业预测预警分析平台
- 重要商品流通溯源协同平台
- 生活必需品应急保供平台
- 成品油综合管理系统
- 生活性服务业监测平台
- 特色产业促进与服务系统
- 集中连片农产品服务平台
- 数字会展综合服务平台
- 招商引资综合服务平台
- 社区商业便利化综合服务平台
- 汽车全流通智能服务平台
- 二手车监控管理平台
- 报废回收循环供应链平台
- 中小企业资金管理平台
- 外贸公共服务系统
- 外贸数据监测分析系统
- 外资公共服务系统
- 外经公共服务系统
- 自贸区、经开区综合管理平台
- 区域电商监测平台
- 农村电商公共服务平台
- 贸易救济案件公开信息查询平台
- 物流信息服系统
- 综合信息办公系统
- 政务效能监察系统
- 政务综合评议系统
- 老干部人事管理系统
- 商务干部在线培训系统
- 公众咨询服务系统

## 数字政务综合管理平台 -> 建设成效

- ★ 按照统筹规划、顶层设计、分步实施的原则，形成一套服务政务数字化的综合解决方案，涵盖标准、规范、指标体系、模型库、知识库、安全体系的规划设计。
- ★ 建成标准化、易扩展的综合集成&管控台底座，实现全域资源的统一集中管理，便于应用集成、运营监控，为后续应用建设提供丰富的工具组件服务。
- ★ 建设覆盖各业务板块，突出商务工作重点，具备本地化特色，能够实现商务工作有效衔接和创新发展的业务支撑体系。
- ★ 建设多渠道的公服服务体系，持续改善营商环境，让数据多跑路，让企业少跑腿，便民利企，为民众构筑放心消费渠道，多管齐下促销费。
- ★ 实现数据资产的积累和管理，建设灵活、智能的大数据应用与决策支持平台，建设成果库，实现全景数据动态聚合展现。
- ★ 协助用户建立一只技术过硬、业务精干的运营团队。



## 数字政务综合管理平台 -> 产品优势



\* 团队优势

\* 资源优势

\* 技术优势

\* 业务优势

\* 服务优势

\* 经验积累

数字政务综合管理平台 -> 产品优势 -> 业务优势

数字中国

贸易强国

科技兴国

新发展阶段

守正与创新

## 商务工作系统性、高质量发展！

促消费、稳外资、稳外贸

市场化、法制化、国际化营商环境

新发展理念

安全与发展

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确要求：深入实施扩大内需战略，增强消费对经济发展的基础性作用和投资对优化供给结构的关键性作用，建设消费和投资需求旺盛的强大国内市场。全面提高对外开放水平，推进贸易和投资自由化便利化，持续深化商品和要素流动型开放，稳步拓展规则、规制、管理、标准等制度型开放。

新发展格局

政府与市场

形成强大国内市场

实现更高水平对外开放

数字政务综合管理平台 -> 产品优势 -> 服务优势

+ 业务保障

+ 技术保障

+ 数据保障

+ 安全保障

+ 应急保障

+ 服务保障

数字政务综合管理平台 -> 产品优势 -> 经验积累

## 服务商务中心工作

---

商务部官方网站群  
商务部内网办公体系  
商务部业务系统统一平台  
商务大数据应用平台  
商务大数据指挥调度平台  
进博会综合保障  
部级全方位信息安全体系建设  
.....

## 服务地方商务管理

---

智慧宁夏商务云  
云上河北商务云  
甘肃省商务大数据  
数字龙江智慧商务服务体系  
浙江、广东、福建省商务数据共享  
交换体系  
陕西省商务厅统一业务平台  
广西监测服务体系（电商、保供）  
.....

## 服务商务企业发展

---

四大平台（数据中台、业务中台、技术中台、EC前台）  
数字会展综合服务平台  
重要产品追溯认证服务体系  
开放型经济管理服务平台  
商务大数据云平台  
车辆全流通智能服务平台  
贸易摩擦案件管理平台  
数字商务信息服务  
.....

<http://www.ec.com.cn>

## 数字政务综合管理平台 -> 成功案例



▲ 商务部业务系统统一平台



▲ 宁夏商务云公共服务平台



▲ 河北商务云公共服务平台



▲ 浙江省商务厅业务系统统一平台



▲ 黑龙江省智慧商务综合服务平台



▲ 福建省商务数据综合应用服务平台

# 数字政务综合管理平台服务体系介绍

<http://www.ec.com.cn>



微信公众号



APP

## 关键词：

数字政务 | 智慧商务 | 高质量发展 | 促消费 | 稳外资 | 稳外贸  
现代化流通体系 | 强大国内市场 | 更高水平对外开放 | 营商环境  
商务大数据 | 市场运行监测 | 外贸公共服务 | 贸易救济 | 产业数字化  
一体化业务支撑 | 一站式综合服务

中国国际电子商务中心 - 政务服务事业部

二〇二一年四月二十日

# 感谢参会 欢迎指正

中国国际电子商务中心

# 数字政务综合管理平台服务体系介绍

<http://www.ec.com.cn>



微信公众号



APP

中国国际电子商务中心 - 政务服务事业部

二〇二一年四月二十日

联系人：赵磊

电话：010-67800166, 13811797504

邮箱：zhaolei@ec.com.cn

感谢参会  
欢迎指正