**华为核心存储和网络设备维保需求说明**

1.服务内容

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号 | 数量 | SN设备序列号及配置信息 | 备注 |
| 1 | 存储 | 5800V3 | 1 | 210235980610GB001115硬盘框210235980610GB001116硬盘框2102359S0610GB001117硬盘框210235982510GB000018控制框 | 双控制器，55块900GB SAS硬盘 |
| 2 | 存储 | 5500V3 | 1 | 210235980610GB001059硬盘框210235980610GB001060硬盘框210235980610GB001061硬盘框2102350HYS10GB000062控制框 | 双控制器，100块1.2TB SAS硬盘 |
| 5 | 存储 | 5500V3 | 1 | 210235980810GB000237硬盘框210235980810GB000238硬盘框2102350HYL10GB000005控制框 | 双控制器，48块6TB NL-SAS硬盘 |
| 6 | 存储 | 5800V3 | 1 | 210235980610GB001118硬盘框210235980610GB001119硬盘框210235980610GB001120硬盘框210235982510GB000019控制框 | 双控制器，55块900GB SAS硬盘 |
| 7 | 防火墙 | USG6620 | 1 | 210235951910HC000041 | 三方 |
| 8 | 交换机 | CE6851 | 4 | 2102350JAR6TGB0002082102350JAR6TGB0002892102350JAR6TH9000296 2102350JAR6THB000150 | 三方 |

2.维保服务内容及要求

（1）提供7×24小时电话联系服务，确保能及时联系到有关技术人员，如果保修设备发生故障，可于8小时内抵达指定现场（均位于北京）支持服务；

（2）提供定期设备健康检查，对保修设备的运行情况、性能、可能存在的隐患进行分析和排查，不少于4次；

（3）当保修设备发生故障，根据用户要求派技术人员到现场进行检查、维修或更换故障部件；

（4）在保修设备割接、扩容及升级时，根据用户要求派技术人员到现场协助完成相关工作（一年服务期内不超过2次，如需额外服务双方另行协商）；

（5）提供保修设备的调试、维护、异常分析等方面的免费咨询服务；

（6）季度上门巡检，提供巡检报告；

（7）7x24小时，实时响应。远程问题处理 7x24覆盖。

上述范围内的服务在保修期内不再收取其他费用。

3.服务地点：甲方指定地点（均位于北京）。